**Порядок подачи жалобы**

 **по вопросам качества оказания социальных услуг**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

1. В форме электронного документа

Через [форму для обращений](http://xn----8sbakb5aaibg0agf8ahk7e.xn--p1ai/message/index.html) (Интернет приемная).

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

2. Жалоба в устной форме может быть подана на личном приеме или по телефону 48130 20027.

Жалоба в письменном виде может быть подана директору учреждения, на официальном сайте СОГБУ «Сычевский КЦСОН» в сети интернет сычёвксий*- кцсон.рф*, посредством электронной почты e-mail: *SOGU2008@yandex.ru* , посредством почтовой связи на адрес: 2

посредством почтовой связи на адрес:215280 Смоленская обл., г.Сычевка, ул.Б.Пролетарская, д.18 в каб.1 (прием документов ежедневно с 9.00 до 18.00, с 13.00 до 14.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья или отправить по почте.

3. Обратиться по телефонной линии

Тел/факс 8 (48130) 20026; тел. 8 (48130) 20027

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество

- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ

- излагает суть предложения, заявления или жалобы

- ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение через раздел [«Интернет приемная»](http://xn----8sbakb5aaibg0agf8ahk7e.xn--p1ai/message/index.html) подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».